

Os presentes Termos de Uso e Política de Privacidade (doravante “Termos”) têm como objetivo regulamentar o acesso e a utilização dos portais e aplicativos de *Internet Banking* (doravante “Plataforma(s)”) disponibilizados pelas empresa integrantes do grupo Safra, liderado pelo Banco Safra S.A. (doravante “Grupo Safra” ou “Prestador”), inscrito no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (“CNPJ/MF”) sob o nº58.160.789/0001-28, com endereço à Avenida Paulista, nº 2100, CEP 01.310-930, São Paulo/SP, aos seus clientes (doravante “Usuários”).

Os presentes Termos estão disponíveis e podem ser acessados, a qualquer momento, por meio do *link* <http://www.safranet.com.br> em acesso rápido “Termos de Uso e Política de Privacidade”. Assim, o Usuário encontra-se ciente de que estes Termos podem ser alterados a qualquer tempo, exceto em caso de vedação legal neste sentido, devendo, portanto, verificá-los periodicamente.

I. Aceitação e Acesso

A Plataforma se encontra disponível para acesso por meio de *download* na *App Store (Apple)* e na *Play Store (Google)*, podendo ser acessada, também, por meio de sítio web, disponível no endereço www.safranet.com.br.

O acesso e a utilização da Plataforma estão condicionados à prévia existência de conta bancária junto ao Grupo Safra, devendo o Usuário fornecer seus dados de identificação e dados referentes à sua conta quando da realização do cadastro na Plataforma.

Ainda, ao utilizar a Plataforma e os serviços de *Internet Banking* disponibilizados pelo Grupo Safra, o Usuário concede seu consentimento livre, expresso e informado com relação a todas as disposições destes Termos.

Caso o Usuário não aceite ou não concorde com quaisquer das disposições ora apresentadas, ou quaisquer alterações realizadas nestes Termos, deverá se abster de utilizar a Plataforma.

O Usuário declara que ele é o único responsável por todas as informações disponibilizadas e inseridas quando de seu acesso à Plataforma, responsabilizando-se, com exclusividade, e inclusive perante terceiros, por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes de informações incorretas, incompletas ou inverídicas por ele inseridas na Plataforma.

Após a realização do cadastro da conta bancária o Usuário poderá utilizar-se dos serviços de *Internet Banking* disponibilizados pelo Grupo Safra, por meio do Aplicativo Safra Mobile Bank (“App”) e/ou do Website.

Por meio da Plataforma, o Usuário poderá ter acesso a dados e informações referentes à sua conta bancária e a seus investimentos, realizar pagamentos e transações financeiras, contatar seu gerente, bem como, conforme e na medida que estiverem disponíveis, poderá contratar diversos serviços prestados pelo Grupo Safra e cancelar aqueles que não mais lhe aprouverem.

II. ACESSO A PLATAFORMA

O acesso a Plataforma é realizado mediante registro dos dados da conta corrente e senha eletrônica ou ainda mediante sensor de impressões digitais cadastradas em seu aparelho celular (função Touch ID/Fingerprint) - disponível para alguns tipos e aparelhos (IOS a partir do iPhone 5s e Android para dispositivos que possuem sensor biométrico).

Os Usuários com a função Touch ID / Fingerprint ativada e com os seus dados biométricos cadastrados no sistema operacional do fabricante do aparelho celular, poderão optar pelo acesso ao App sem a digitação de sua Senha Eletrônica, desde que tenham realizado tal opção no App.

Qualquer biometria já cadastrada para uso do aparelho celular permitirá acesso no App, sendo de responsabilidade do usuário a desabilitação da função Touch ID/Fingerprint.

A biometria permitirá o acesso as informações disponíveis na Plataforma, via App, porém não substituirá a senha Transacional e o Token na efetivação das transações financeiras.

O Grupo Safra não terá acesso às informações biométricas cadastradas no aparelho celular para acessar o App, sendo estas restritas ao fabricante do aparelho celular, observados os termos da Política de Privacidade deste último (fabricante).

III. Declarações do Usuário e Vedações

Ao utilizar a Plataforma, o Usuário reconhece: **(i)** ser civilmente capaz e penalmente imputável à luz da legislação brasileira; **(ii)** ser cliente já contratante dos serviços prestados pelo Grupo Safra; e **(iii)** que utilizará a Plataforma apenas para fins lícitos, reconhecendo que é o responsável, com exclusividade, pela utilização que dela fizer, eximindo o Grupo Safra de qualquer responsabilidade por danos ou prejuízos decorrentes de seu uso da Plataforma e dos serviços por meio desta oferecidos.

Ainda, o Usuário reconhece que não deverá: **(i)** disponibilizar por meio da Plataforma qualquer conteúdo ilícito ou contrário à moral e aos bons costumes, ou capaz de violar os direitos de terceiros, assim como material que incorpore vírus ou outros elementos nocivos na Plataforma ou que prejudique os sistemas eletrônicos do Grupo Safra ou de outros Usuários; **(ii)** transmitir qualquer conteúdo que incite preconceito, racismo ou qualquer forma de discriminação, bem como qualquer conteúdo erótico, obsceno, difamatório, calunioso ou que faça apologia ou constitua prática de crime; **(iii)** praticar quaisquer atos ilícitos, como fraudes, e/ou violações à legislação vigente, inclusive às disposições da Lei nº 9.613/98 e da Lei nº 12.846/13; e **(iv)** alterar, decodificar, descompilar, reverter e/ou modificar o software da Plataforma, ou utilizar qualquer meio indevido ou ilícito para acessar informações confidenciais do Grupo Safra.

IV. Propriedade Intelectual

É de propriedade das empresas integrantes do Grupo Safra: **(a)** qualquer software, aplicativo ou funcionalidade referente à Plataforma; **(b)** sinais distintivos dos quais o Grupo Safra é titular ou licenciado, incluindo, mas não se limitando, o nome empresarial “BANCO SAFRA” e as logomarcas “SAFRA” e “BRASÃO SAFRA” inseridas na Plataforma; e **(c)** todo e qualquer

conteúdo disponibilizado na Plataforma, o qual não poderá ser utilizado pelos Usuários para fins diversos dos disponibilizados na Plataforma, sob qualquer forma.

O Usuário se declara ciente de que é vedada a cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização da propriedade intelectual do Grupo Safra, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98.

V. Segurança

O Usuário entende que, por meio da Plataforma, é possível a realização de transações financeiras, utilizando-se de suas contas e investimentos junto ao Grupo Safra. Com o intuito de evitar o acesso e a realização de transações indevidas por meio da Plataforma, o Usuário reconhece que deverá adotar as medidas de segurança adequadas, dentre as quais destacamos:

- a) O Usuário não deverá compartilhar com terceiros, mesmo que de sua confiança, suas senhas e credenciais de acesso à Plataforma, bem como os *tokens* disponibilizados pelo Grupo Safra para a confirmação de transações, sendo estas informações de uso pessoal e intransferível;
- b) A Plataforma não deverá ser acessada por meio de computadores ou dispositivos eletrônicos de uso público ou não confiáveis;
- c) A Plataforma não deverá ser acessada por meio de redes públicas ou que não garantam a segurança contra acesso indevido às informações por meio delas trafegadas;
- d) Os dispositivos utilizados para acessar a Plataforma devem possuir programa antivírus e *firewall* atualizados;
- e) O Grupo Safra não envia e-mails que contenham como anexos arquivos executáveis, bem como não solicita quaisquer informações pessoais dos Usuários ou credenciais de acesso à Plataforma ou à sua conta corrente, devendo o Usuário se abster de responder quaisquer e-mails neste sentido;
- f) Ao criar sua senha de acesso à Plataforma, não utilize informações que possam ser facilmente descobertas por terceiros, como, por exemplo, datas de nascimento e números de telefone;
- g) Em caso de quaisquer dúvidas sobre segurança, entre em contato com o Grupo Safra, por meio das informações de contato disponibilizadas nos presentes Termos e na Plataforma.

O Usuário se declara ciente de que a senha cadastrada por ele quando da efetiva utilização da Plataforma é de sua exclusiva responsabilidade e não deverá ser compartilhada com terceiros,

de modo que o Usuário é o único e exclusivo responsável por acessos indevidos decorrentes de eventual uso inadequado ou negligente de suas senhas.

O Usuário reconhece que o Grupo Safra não se responsabiliza por falhas de segurança decorrentes exclusivamente da imprudência do Usuário e/ou da falha do Usuário em respeitar as precauções mínimas de segurança indicadas nos presentes Termos.

VI. Responsabilidade do Grupo Safra

O Grupo Safra não se responsabiliza perante os Usuários por: (i) eventuais indisponibilidades, erros ou falhas da Plataforma, assim como por qualquer defraudação da utilidade que possa ser atribuída a ela pelo Usuário, pela falibilidade do sistema, nem por quaisquer dificuldades de acesso; (ii) por erros ou inconsistências na transmissão de dados ou pela qualidade ou disponibilidade do sinal de Internet; (iii) pela existência de vírus ou elementos nocivos na Plataforma que possam causar alterações nos seus sistemas informáticos (software e hardware) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, de modo a eximir-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer de quaisquer elementos nocivos; (iv) por eventuais falhas e erros decorrentes de serviços prestados por terceiros, tais como outras instituições financeiras e empresas envolvidas em quaisquer transações financeiras e demais operações; e (v) pelos danos e prejuízos de toda ordem que venham a decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer das informações fornecidas à Plataforma, em decorrência de falhas exclusivamente atribuíveis ao Usuário ou a terceiros, que fujam a qualquer controle razoável do Grupo Safra.

VII. Privacidade

Para que seja possível ao Grupo Safra prestar serviços por meio da Plataforma de modo adequado, este coleta e armazena as informações inseridas na Plataforma ativamente pelo Usuário, tais como dados de contato, cadastrais e informações sobre transações. Ainda, poderão ser coletadas pelo Grupo Safra algumas informações geradas automaticamente quando do acesso e utilização da Plataforma pelo Usuário, tais como características do dispositivo de acesso, do navegador, sistema operacional, Protocolo de Internet (IP, com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, código ID (IMEI) do aparelho móvel, código ID (ICCID) do chip de sua operadora, reproduzidor de flash instalado, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída da Plataforma, ou qualquer termo de busca digitado na Plataforma, além de informações de geolocalização do Usuário. Poderão, ainda, ser utilizadas algumas tecnologias padrões para coletar as informações do Usuário, especialmente *cookies*, de modo a aperfeiçoar sua experiência de navegação.

Poderão, ainda, ser coletadas informações biométricas do Usuário, como, por exemplo, sua imagem, impressões digitais e voz.

O Grupo Safra considera todas as informações coletadas por meio da Plataforma como confidenciais, garantindo que serão tratadas e armazenadas conforme as determinações destes Termos e com a adoção das mais modernas medidas de segurança. **As informações coletadas serão utilizadas para permitir a devida e segura prestação de serviços pelo Grupo**

Safra, para oferecer produtos ou serviços ao Usuário e para melhorar a sua experiência de navegação na Plataforma.

Assim, o Usuário reconhece que as informações coletadas a seu respeito poderão ser utilizadas para os fins indicados neste documento.

Ademais, o Usuário reconhece que os dados coletados por meio da Plataforma poderão ser compartilhados com terceiros nas seguintes situações: **(i)** quando necessário às atividades comerciais e serviços prestados pelo Grupo Safra, como por exemplo, com seus parceiros ou contratados; **(ii)** para proteção dos interesses do Grupo Safra, em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais; **(iii)** no caso de operações societárias envolvendo o Grupo Safra, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou **(iv)** em caso de obrigação legal ou mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

Ainda, as informações do Usuário serão armazenadas pelo Grupo Safra em servidores próprios ou por ele contratados, sendo empregados todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança de seus sistemas na guarda de referidos dados.

VIII. Disponibilização do Acesso

O Grupo Safra poderá, a seu único e exclusivo critério e a qualquer tempo, independentemente de qualquer aviso ou notificação ao Usuário ou a terceiros, sob qualquer meio ou forma, suspender, cancelar ou limitar o acesso à Plataforma, ou ainda adotar outras providências que entender necessárias para o cumprimento destes Termos, sem prejuízo de outras medidas cabíveis, em caso de descumprimento pelo Usuário de qualquer disposição legal ou destes Termos.

Nenhuma indenização será devida ao Usuário em razão do encerramento da disponibilização de acesso à Plataforma.

IX. Contato

As comunicações e contato por parte do Usuário ao Grupo deverão ser realizadas por meio da Central de Atendimento ao Cliente Safra. Por sua vez, as notificações e comunicações por parte do Grupo Safra ao Usuário serão consideradas plenamente eficazes, para todos os efeitos, quando forem realizadas por meio de qualquer informação de contato indicada pelo Usuário para utilização da Plataforma.

O contato também poderá ser realizado por meio do Serviço de Atendimento ao Cliente (“SAC”).

X. Determinações Gerais

A presente relação jurídica é exclusivamente regida pelas leis brasileiras.

Qualquer cláusula ou condição deste instrumento que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

A falha do Grupo Safra em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

Fica eleito o Foro do local de domicílio do Usuário, no Brasil, para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes dos presentes Termos, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Última atualização: 21.06.2017.